ALGEMENE VOORWAARDEN TECHNOCONSULT B.V.
Versie 20260507-V1

A. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
   Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan TechnoConsult B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
   Opdrachtnemer: TechnoConsult B.V., gevestigd te Heeswijk-Dinther.
   Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en TechnoConsult B.V. tot het verrichten van werkzaamheden door TechnoConsult B.V. ten behoeve van de opdrachtgever conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging dan wel de door opdrachtgever geaccordeerde schriftelijke aanbieding.
   Opdrachtkosten: de totale kosten die TechnoConsult B.V. op grond van een overeenkomst in rekening kan brengen, bestaande uit bestede tijd en onkosten, zoals reiskosten en verblijfkosten, kosten van de inzet van meet- en inspectieapparatuur, laboratoriumonderzoek en kosten van inschakeling van derden.
2. Op de overeenkomsten tussen opdrachtgever en TechnoConsult B.V. zijn de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW niet van toepassing.
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens gemaakt ten behoeve van de werknemers van TechnoConsult B.V., bestuurders van de praktijkvennootschappen en van al degene die werkzaam zijn voor TechnoConsult B.V.

B. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen dan wel overeenkomsten inzake het verrichten van diensten voor de opdrachtgever door TechnoConsult B.V. voor zover hiervan door partijen niet schriftelijk is afgeweken.
2. Voor zover TechnoConsult B.V. niet schriftelijk anders heeft verklaard, worden eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever op de rechtsverhouding tussen partijen door TechnoConsult B.V. uitdrukkelijk afgewezen.
3. Afspraken of overeenkomsten met medewerkers van TechnoConsult B.V. binden haar niet, als deze niet door de directie van TechnoConsult B.V. zijn bevestigd.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de algemene bepaling voor het overige van kracht. Partijen zullen over de betreffende bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, een en ander onder het voorbehoud, dat de strekking van de algemene voorwaarden behouden blijft.

C. Opdracht, aanvaarding en beëindiging

1. Iedere overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging dan wel aanbieding door TechnoConsult B.V. retour is ontvangen en ondertekend, dan wel indien TechnoConsult B.V. de opdracht feitelijk in uitvoering heeft genomen.
2. Wijzigingen, aanvullingen of inperkingen van de opdracht worden geacht te zijn overeengekomen eerst nadat deze schriftelijk door TechnoConsult B.V. zijn bevestigd.
3. Het gestelde in lid 1 of 2 van dit artikel laat onverlet de bevoegdheid van partijen het bestaan van de opdracht met andere middelen te bewijzen.
4. De opdracht geldt als afgerond zodra TechnoConsult B.V. het overeengekomen schriftelijk verslag, de rapportage of andere overeengekomen output aan opdrachtgever heeft toegezonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening daarvan schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt, zullen partijen in overleg treden. Opmerkingen, vragen of verzoeken om toelichting of aanpassing brengen niet zonder meer mee dat de opdracht niet is afgerond. Aanvullende werkzaamheden worden slechts verricht na nadere schriftelijke overeenstemming.
5. Opdrachtgever kan de opdracht tussentijds opzeggen of opschorten. In dat geval is opdrachtgever gehouden alle tot dat moment door TechnoConsult B.V. verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aangegane verplichtingen jegens derden te vergoeden. Bij tussentijdse opzegging is opdrachtgever daarnaast een vergoeding verschuldigd van 25% van het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht, ter zake van gereserveerde capaciteit, voorbereiding, planning, algemene kosten en winstderving, tenzij de werkelijke schade aantoonbaar hoger of lager is. Indien de opdracht na opschorting wordt hervat, is TechnoConsult B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen aan de dan geldende loon-, materiaal- en overige kosten.
6. TechnoConsult B.V. is gerechtigd de opdracht te ontbinden bij eigen overmacht of een gewichtige reden en bij een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever. Daarbij is TechnoConsult B.V. verplicht de schade voor de opdrachtgever door de beëindiging te beperken, indien en voor zover dat gegeven de omstandigheden redelijkerwijze gevergd mag worden. De opdrachtgever is gehouden aan betaling van de gemaakte opdrachtkosten. Is de ontbinding het gevolg van tekortkomingen van de opdrachtgever dan geldt het gestelde in lid 8 van dit artikel.
7. Indien TechnoConsult B.V. zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder ziekte van werknemers, computer(netwerk)storingen, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, overstromingen, molest en dergelijke begrepen, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat TechnoConsult B.V. alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat TechnoConsult B.V. in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
8. Indien er reeds sprake is van gedeeltelijke uitvoering door TechnoConsult B.V., kan ontbinding slechts betrekking hebben op de toekomst en is de opdrachtgever een prijs verschuldigd evenredig aan het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
9. De opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in lid 7 langer dan één maand voortduurt, de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is tot het vorderen van vergoeding van enige schade ter zake van deze ontbinding.
10. Naast de overige wijzen van beëindiging van de overeenkomst als vermeld, kunnen opdrachtgever en TechnoConsult B.V. de overeenkomst door opzegging bij aangetekend schrijven beëindigen, zulks met inachtneming van een termijn van 2 maanden.
11. TechnoConsult B.V. is gerechtigd een overeenkomst die geldt voor bepaalde of onbepaalde tijd, direct te beëindigen indien de opdrachtgever haar verplichtingen jegens TechnoConsult B.V. niet nakomt.
12. Zowel de opdrachtgever als TechnoConsult B.V. zijn gerechtigd de overeenkomst direct te beëindigen, ingeval van ontbinding, liquidatie, faillissement van de wederpartij, dan wel indien door de wederpartij surseance van betaling wordt aangevraagd.
13. De aan TechnoConsult B.V. gegeven opdracht eindigt niet door het overlijden van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
14. Indien de opdrachtgever opgaat in een andere organisatie dan wel haar rechtsvorm wijzigt, blijft de overeenkomst in stand.

D. Uitvoering van de overeenkomst

1. TechnoConsult B.V. zal de opdracht naar beste weten en kunnen en zo zorgvuldig mogelijk uitvoeren.
2. Indien in de overeenkomst eventueel bepaalde termijnen worden overeengekomen, waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden deze slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van TechnoConsult B.V. en kan derhalve geen grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever kan in zulk een geval wel in overleg met TechnoConsult B.V. een nieuwe termijn bepalen.

E. Resultaten opdracht

1. Aan opdrachtgever wordt een beperkte licentie verleend voor het gebruiken van de uit de opdracht voortvloeiende rapporten en tekeningen, op voorwaarde dat deze zaken uitsluitend binnen het kader van de onderhavige overeenkomst van opdracht worden gebruikt en alle auteursrechten en andere eigendomsgegevens van TechnoConsult B.V. intact blijven.
2. Modellen, rekenmodellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en opleidings- en voorlichtingsmateriaal, die zijn ontwikkeld of gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van TechnoConsult B.V. Openbaarmaking mag alleen plaatsvinden na verkregen schriftelijke toestemming van TechnoConsult B.V. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
3. Distributie, verkoop of toezending aan derden van de rapporten alsmede wijziging en/of aanpassing van de rapporten met toelichting met inbegrip van doch niet beperkt tot vertaling, decompilatie, herproductie is uitdrukkelijk verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TechnoConsult B.V.
4. Het is aan de opdrachtgever of anderen niet toegestaan om met behulp van de verstrekte materialen intern dan wel extern cursussen te (laten) geven dan wel anderszins van de verstrekte materialen dan het gebruik zoals dat voorzien is in het kader van de aan TechnoConsult B.V. verstrekte opdracht.
5. Uitgebrachte rapporten en correspondentie, mogen slechts woordelijk en in hun geheel worden gepubliceerd. Publiceren in delen of elke andere vorm, inclusief het ter inzage geven, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van TechnoConsult B.V. TechnoConsult B.V. heeft het recht aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een redelijke vergoeding.
6. Ongeacht hetgeen hiervoor is bepaald geldt dat het gebruik van het resultaat van een opdracht voor claims, juridische procedures en reclame slechts is toegestaan na schriftelijke toestemming van TechnoConsult B.V., tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Ramingen en begrotingen van kosten met betrekking tot herstel, onderhoud of anderszins worden steeds naar beste vermogen opgesteld. Omdat de uiteindelijke kosten afhankelijk zijn van de omvang van het werk en de opdrachtgever hierop invloed heeft, zijn bedragen indicatief en geven zij nimmer aanleiding tot enige vorm van aansprakelijkstelling.

F. Geheimhouding

1. Behoudens enige bij of krachtens de wet gestelde verplichting tot openbaarmaking verbindt TechnoConsult B.V. zich om alle direct en indirect door of vanwege opdrachtgever verschafte en als bedrijfsgeheim gekwalificeerde informatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever openbaar of bekend te maken aan derden, anders dan in die gevallen waar zulks noodzakelijk is voor de optimale vervulling van de overeengekomen werkzaamheden. Deze verplichting geldt gedurende vijf jaar na aanvaarding van de opdracht. Uitgezonderd van deze verplichting tot geheimhouding zijn rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen.
2. TechnoConsult B.V. heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en voor en door derden te (laten) gebruiken de kennis en ervaring die door TechnoConsult B.V., is opgedaan bij de uitvoering van de opdracht, alsmede rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht. Dit geldt tenzij partijen vooraf schriftelijk anders overeenkomen.

G. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke TechnoConsult B.V. stelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van TechnoConsult B.V. te stellen. Daarnaast zal de opdrachtgever ongevraagd TechnoConsult B.V. op de hoogte stellen van alle andere naar zijn mening relevante gegevens en bescheiden.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TechnoConsult B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden die van hem dan wel van derden afkomstig zijn.
3. TechnoConsult B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Als door het niet tijdig dan wel niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gegevens en bescheiden, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd dan wel niet naar

TECHNOCONSULT

behoren kan worden uitgevoerd, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

5. Op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtgever worden de door hem ter beschikking gestelde bescheiden door TechnoConsult B.V. aan hem geretourneerd, nadat de werkzaamheden behorende bij de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd.
6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachten uitsluitend worden verstrekt door daarvoor bevoegde personen binnen de organisatie.
7. Indien opdrachtgever constateert dat TechnoConsult B.V. tekortschiet, dan wel op redelijke gronden vermoedt dat TechnoConsult B.V. zal tekortschieten in de vervulling van de opdracht, daaronder begrepen het niet naleven van overeengekomen termijnen, zal hij TechnoConsult B.V. daarop onverwijld wijzen en TechnoConsult B.V. zo nodig schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de gevolgen van de tekortkoming dienen te worden hersteld. TechnoConsult B.V. is gerechtigd deze termijn met ten hoogste 4 weken te verlengen bij, niet limitatief, bijzondere gelegenheden, spoedopdrachten of persoonlijke omstandigheden.
8. Slechts indien de opdrachtgever een schriftelijke volmacht heeft verstrekt met een omschrijving van de bevoegdheden, zal TechnoConsult B.V. optreden als gemachtigde van de opdrachtgever. TechnoConsult B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van orders en aanwijzingen als de opdrachtgever buiten TechnoConsult B.V. om, orders of instructies aan derden verstrekt.

H. Prijzen en betalingscondities

1. Indien bij het aanvaarden van een opdracht is uitgegaan van een vaste prijs, is deze prijs gedurende de opdracht vast, tenzij anders is overeengekomen. Bij een uitvoering op regiebasis vindt verrekening plaats op basis van een nacalculatie volgens de bij TechnoConsult B.V. gebruikelijke tarieven en methoden dan wel tegen de tarieven genoemd in de offerte die aan de basis heeft gestaan van een eventuele opdracht.
2. De opdrachtgever moet de verschuldigde bedragen, in euro, betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen, op een door TechnoConsult B.V. aan te wijzen bank of girorekening en zonder enig recht op korting en verrekening.
3. Indien de opdracht een bedrag van € 2.000,00 te boven gaat en/of een opdracht een doorlooptijd heeft van meer dan 30 dagen, behoudt TechnoConsult B.V. zich het recht voor een voorschot te verlangen en/of in termijnen te factureren naar rato van de uitgevoerde werkzaamheden.
4. De honorering van uren in het geval van regie, wordt berekend door de aan de opdracht bestede tijd te vermenigvuldigen met een tarief per tijdseenheid. Onder bestede tijd wordt verstaan het totaal van alle uren die rechtstreeks zijn besteed aan het vervullen van de opdracht en de reistijd die voor de vervulling van de opdracht noodzakelijk is. De tarieven per tijdseenheid, naar persoon, functie of groep, worden zoveel mogelijk in de opdracht bepaald of omschreven.
5. De aangeboden bedragen zijn altijd exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders is overeengekomen.
6. Als de juistheid van een onderdeel van een declaratie wordt betwist, moet betaling plaatsvinden van het niet betwiste gedeelte. Blijkt achteraf dat het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd is, dan geldt daarvoor de oorspronkelijke vervaldatum.
7. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever over het openstaande bedrag een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt gerekend, tot aan de dag van algehele voldoening, onverminderd de overige rechten van TechnoConsult B.V.
8. Alle door de opdrachtgever te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op de werkelijk gemaakte kosten dan wel ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 200,00. De enkele inschakeling van een derde door TechnoConsult B.V. doet de verschuldigdheid van de incassokosten ontstaan.
9. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als de opdrachtgever een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
10. Bij deelfacturen behoudt TechnoConsult B.V. zich het recht voor om bij achterstallige betalingen de werkzaamheden op te schorten.
11. Indien de opdrachtgever wordt gevormd door afzonderlijke personen die voor de verstrekking van de opdracht gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk. Onder personen zijn mede begrepen rechtspersonen.

I. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Van een toerekenbare tekortkoming van TechnoConsult B.V. jegens de opdrachtgever is sprake als TechnoConsult B.V.:
   a. bij de uitvoering van de opdracht tekortschiet op een wijze, die een goed, met de voor de opdracht vereiste vakkennis en middelen uitgerust en zorgvuldig handelend adviesbureau had kunnen en moeten vermijden, en
   b. nadat het door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en
   c. aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
2. In geval van een toerekenbare tekortkoming is TechnoConsult B.V. slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade bestaande uit:
   a. de noodzakelijke kosten voor de aanpassing van de schriftelijke rapportage, indien en voor zover deze kosten voor rekening van opdrachtgever zijn gekomen;
   b. de kosten van het herstel van gebreken en van de door die gebreken rechtstreeks veroorzaakte schade;
   c. de in redelijkheid gemaakte en door de opdrachtgever vergoede kosten van andere partijen voor zover deze kosten een rechtstreeks gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming van TechnoConsult B.V.
3. Tot de in lid 2 bedoelde kosten behoren niet de kosten die de opdrachtgever toch moet maken om een object waarop de opdracht betrekking had, geheel of gedeeltelijk op een in haar ogen gewenst of bedoeld niveau van onderhoud te brengen
4. Tot schade als bedoeld in lid 2 behoren in geen geval: bedrijfsschade, omzetderving, waardevermindering van producten en overige vergelijkbare schaden.
5. Voor vergoeding van andere schade dan onder lid 2 genoemd is TechnoConsult B.V. slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan eigen opzet of grove onzorgvuldigheid van TechnoConsult B.V.
6. **Beperking aansprakelijkheid (exoneratie)**. De totale aansprakelijkheid van TechnoConsult B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot de opdrachtsom, althans tot dat gedeelte van de opdrachtsom waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 15.000,00.
7. De bevoegde rechter kan worden verzocht de geclaimde schadevergoeding te matigen.
8. TechnoConsult B.V. is niet aansprakelijk voor schade die wordt gedekt door een CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen andere verzekering(en) die door de opdrachtgever had kunnen worden afgesloten of is afgesloten.
9. Daar waar TechnoConsult B.V. haar werkzaamheden heeft uitgevoerd als onderdeel van een groter geheel, is TechnoConsult B.V. niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de niet aan haar opgedragen fasen en de daaraan ontleende gegevens.
10. Een door opdrachtgever gestelde tekortkoming van TechnoConsult B.V. dient binnen bekwame tijd na ontdekking, dan wel nadat deze redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, schriftelijk en gemotiveerd aan TechnoConsult B.V. kenbaar te worden gemaakt. Iedere rechtsvordering ter zake vervalt indien deze niet binnen twee jaar na deze kennisgeving aanhangig is gemaakt, en in ieder geval uiterlijk drie jaar na beëindiging van de opdracht.
11. De opdrachtgever vrijwaart TechnoConsult B.V. tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
12. Opdrachtgever vrijwaart TechnoConsult B.V. tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het afgeven van stukken, het verstrekken van informatie of het verlenen van medewerking door TechnoConsult B.V. aan bevoegde autoriteiten of derden, voor zover TechnoConsult B.V. daartoe gehouden is op grond van de wet, een rechterlijk bevel, een bevel van een bevoegde overheidsinstantie of een op haar rustende beroeps- of gedragsregel.

J. Adviezen, metingen, berekeningen, rapportages

1. TechnoConsult B.V. verricht haar werkzaamheden, waaronder adviezen, rapportages, metingen en berekeningen, naar beste weten en kunnen en met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam adviesbureau mag worden verwacht.
2. Metingen, inspecties, waarnemingen en berekeningen hebben in beginsel het karakter van een momentopname en zijn mede afhankelijk van de omstandigheden waaronder deze worden verricht en van de op dat moment beschikbare gegevens en uitgangspunten.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, rust op TechnoConsult B.V. uitsluitend een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. TechnoConsult B.V. staat derhalve niet in voor het bereiken van een door opdrachtgever of derden beoogd resultaat.
4. TechnoConsult B.V. is niet aansprakelijk voor interpretaties, gevolgtrekkingen of beslissingen van opdrachtgever of derden naar aanleiding van door TechnoConsult B.V. verstrekte rapportages, adviezen, meetresultaten of berekeningen, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van TechnoConsult B.V. in de zin van deze algemene voorwaarden.

K. Overmacht

1. Omstandigheden welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet meer in volle omvang van TechnoConsult B.V. gevergd kan worden, geven TechnoConsult B.V. het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder dat de opdrachtgever recht heeft op vergoeding van schaden en andere mogelijk hieruit voortvloeiende kosten.
2. Onder de omstandigheden als bedoeld in het vorige lid worden onder meer verstaan: oorlog(dreiging), oproer, brand, werkstaking bij betrokken bedrijven en dienst, ongunstige weersomstandigheden, stagnatie in levering door nutsbedrijven en onderaannemers, overheidsmaatregelen (waaronder niet op tijd verleende vergunningen en toestemmingen), verkeersstoringen en alle overige omstandigheden die buiten toedoen van TechnoConsult B.V. de naleving van de overeenkomst kunnen verhinderen.

L. Toepasselijk recht, geschillen

1. Op de opdracht is het Nederlandse recht van toepassing.
2 Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in der minne op te lossen, zo nodig met inschakeling van een mediator. Mocht het verschil van mening niet langs deze weg oplosbaar blijken, dan is er sprake van een geschil.
3 Alle geschillen die tussen opdrachtgever en TechnoConsult B.V. mochten ontstaan in verband met de opdracht of enige overeenkomst die daaruit is voorgekomen, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.